

Politique de confidentialité des données Chalet des Roses

1. Introduction

2. La base juridique de la collecte des données au Chalet des Roses : Quelles sont les données collectées, comment sont-elles collectées, et comment les utilisons-nous ?

3. Comment sont conservées les données et pour combien de temps

4. Vos droits et choix vis-à-vis de ces données

5. Nous contacter

1. Introduction

En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), en vigueur le 25 mai 2018, Le Chalet des Roses a pour objectif dans sa Politique de Confidentialité des Données d'expliquer de manière transparente l'utilisation qui est faite des données personnelles collectées dans le cadre de son activité.

Le but de cette Politique est de :

1. Expliquer quelles données personnelles nous collectons, dans quel but nous les recueillons et les utilisons, et avec qui nous les partageons ;

2. Définir vos droits et choix relatifs aux données personnelles que nous collectons et traitons, et expliquer comment nous protégeons vos données personnelles.

Nous espérons que cette Politique vous aidera à comprendre nos engagements pour protéger votre confidentialité. Pour nous contacter en cas de questions ou de problèmes, consultez la section 5 « Nous Contacter » ci-dessous.

2. La base juridique de la collecte des données au Chalet des Roses : Quelles sont les données collectées, comment sont-elles collectées, et comment les utilisons-nous ?

a. Quelles données sont collectées ? Par quels biais ?

La nature des données collectées dépend en partie des services que nous offrons. Elles correspondent aux informations fournies dans le cadre d'une prise de contact de votre part par email ou autre canal de communication, d'une visite du Chalet des Roses, de la participation à un événement au Chalet des Roses, ou bien lors de l'inscription à une newsletter.

Catégorie de données personnelles	Description de la catégorie
Données collectées dans le cadre d'une prise de contact de votre part	Ces données comprennent le nom, le prénom, l'email, le téléphone et le sujet de la demande.
Données collectées dans le cadre d'une visite du Chalet des Roses	Ces données comprennent le nom, le prénom, l'email, le téléphone et la localisation d'origine.
Données collectées dans le cadre d'une participation à un évènement au Chalet des Roses	Ces données comprennent le nom, le prénom, l'email, le téléphone et la localisation d'origine.
Données collectées dans le cadre d'une inscription à la newsletter en ligne	Ces données comprennent le nom, le prénom, l'email, les intérêts du souscripteur (visite, évènement, actualités, ...)

Les données collectées le sont de la manière suivante :

- Lors de la prise de contact pour une demande auprès du Chalet des Roses
- Lors de la visite du Chalet des Roses
- Lors de la participation à un évènement au Chalet des Roses
- Lors de l'inscription à la newsletter du Chalet des Roses sur le site, par email ou directement auprès des propriétaires du Chalet

b. Comment utilisons-nous ces données ?

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous de quelle manière sont utilisées vos données, selon le cadre dans lequel vous nous les avez communiquées, en conformité avec l'article 6 du RGPD concernant la licéité du traitement de ces données.

Description de la raison pour laquelle le Chalet des Roses traite vos données personnelles (« objectif du traitement »)	Base juridique de l'objectif du traitement	Catégories de données personnelles utilisées pour l'objectif du traitement
Répondre à vos demandes	Consentement	Données collectées dans le cadre d'une prise de contact de votre part
Vous accueillir dans les meilleures conditions	Consentement	Données collectées dans le cadre d'une visite du Chalet des Roses Données collectées dans le cadre d'une participation à un évènement au Chalet des Roses
Communiquer avec vous dans le cadre de votre souscription à notre newsletter.	Consentement	Données collectées dans le cadre d'une inscription à la newsletter en ligne

3. Comment sont conservées les données et pour combien de temps ?

Les données que vous nous confiez sont rassemblées dans les fichiers sécurisés du Chalet des Roses. Ces données n'ont pas vocation à sortir du pays de domiciliation du Chalet des Roses, la France. Elles ne sont pas disponibles publiquement, et leur usage est strictement réservé aux propriétaires et associés du Chalet des Roses. Ces données sont conservées aussi longtemps que le Chalet des Roses a le consentement de leurs propriétaires pour les conserver.

4. Vos droits et choix vis-à-vis des données personnelles collectées

Sauf limitations posées par la législation applicable, les droits suivants sont accordés tels que disponibles aux personnes :

- Droit d'accès : le droit d'être informé et de demander l'accès aux données personnelles que nous traitons ;
- Droit de rectification : le droit de nous demander de modifier ou de mettre à jour vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Droit d'effacement : le droit de nous demander de supprimer définitivement vos données personnelles ;
- Droit de restriction : le droit de nous demander d'arrêter temporairement ou définitivement le traitement de tout ou partie de vos données personnelles ;
- Droit de refus : le droit de refuser à tout moment le traitement de vos données personnelles pour des raisons personnelles ; le droit de refuser le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct ;
- Droit à la portabilité des données : le droit de demander une copie de vos données personnelles au format électronique et le droit de transmettre ces données personnelles pour une utilisation par un service tiers ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL dans le cas où la présente politique de confidentialité ne serait pas respectée

Afin de vous permettre d'exercer facilement ces droits liés à l'utilisation de vos données personnelles par le Chalet des Roses, nous vous invitons à contacter directement notre Délégué à la Protection des Données Personnelles dont les coordonnées sont listées à l'article 5 de ce document, ou pour toute plainte, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Nous vous rappelons également que dans le cas où vous voudriez cesser de recevoir les newsletters par email du Chalet des Roses, il vous est possible de vous désabonner directement depuis le dernier e-mail reçu en cliquant en bas de l'e-mail sur « se désabonner ». Le logiciel prendra immédiatement en compte votre requête et vous serez supprimé définitivement de notre base de contact.

5. Nous Contacter

Pour toute question supplémentaire vous pouvez contacter le Chalet des Roses à l'adresse suivante :

Chalet des Roses – 101 Boulevard des États-Unis – 03200 VICHY - France

Conformément au RDPD, vous pouvez contacter directement notre Délégué à la Protection des Données Personnelles :

Mme Anne-Flore Maman Larraufie / anne-flore.maman@semioconsult.com